



## Gestionnaire principal(e) de clients institutionnels

Lieu : Montréal

### Chez Fiera Capital

Nous investissons dans la création d'une culture qui permet à nos employés de se sentir appréciés, pris en charge, vus et entendus. Notre approche de l'expérience employé est adaptée à vos besoins et vos ambitions :

- Votre expérience inclusive : Nous nous engageons à entretenir un milieu de travail inclusif, sécurisant et digne de confiance.
- Votre croissance et autonomie : Nous avons des objectifs de croissance ambitieux pour notre firme, ce qui en fait l'endroit idéal pour donner de l'élan à sa carrière.
- Votre rémunération et reconnaissance : Nous attachons une grande importance à nos gens et à leur contribution – et cela se reflète dans notre rémunération et nos avantages sociaux concurrentiels, et notre culture de collaboration.
- Votre bien-être, à votre façon : Nous nous efforçons de créer un environnement de travail sain et nous proposons des programmes destinés à favoriser le bien-être de nos employés.

### Ce que nous recherchons:

Sous la supervision de la vice-présidente principale et cheffe des relations avec la clientèle, la ou le gestionnaire principal(e) de clients institutionnels supervise la prestation de services de placement à un groupe sélectionné de clients institutionnels.

La personne retenue gèrera tous les aspects liés à la prestation de conseils de gestion institutionnelle de premier ordre à la clientèle. Axée sur la fidélisation et la croissance interne, cette personne proposera une vaste gamme de solutions de placement à une clientèle diversifiée d'investisseurs institutionnels. Par ses interactions exemplaires avec la clientèle, elle s'assurera que Fiera Capital conserve et approfondit ses relations avec celle-ci. La majeure partie de son temps devrait être consacrée au maintien et au renforcement des relations avec les clients institutionnels qui lui sont assignés.

### Vos responsabilités :

- Assurer un rôle de direction principale pour les relations clés – mettre au point un plan de couverture et le mettre en œuvre, y compris en déterminant et en gérant les occasions de vente croisée;
- Fournir un service à la clientèle exceptionnel;
- Assumer la responsabilité d'activités complexes et sensibles liées aux clients et aux comptes, notamment en jouant un rôle clé dans le processus décisionnel;
- Exercer un leadership éclairé et gérer sa diffusion auprès de la clientèle;

- Participer aux séminaires et aux présentations à l'intention de la clientèle de l'équipe Marchés institutionnels alors que nous cherchons à améliorer la connaissance de nos solutions et à renforcer l'image de marque de Fiera Capital au sein du marché institutionnel canadien.

**Exigences requises pour réussir dans ce rôle :**

- Baccalauréat en administration des affaires, en commerce ou dans une discipline connexe;
- Titre de CFA ou diplôme d'études supérieures, un atout majeur;
- Expérience pertinente d'au moins 10 ans dans la gestion de relations avec une clientèle institutionnelle (régimes de retraite, fondations, fonds de dotation, sociétés du secteur de l'assurance, etc.);
- Excellentes compétences en matière de réseautage, caractérisées par des relations établies au sein du marché avec des clients institutionnels et des conseillers en placement;
- Connaissance approfondie du secteur du placement et des marchés financiers;
- Compétences interpersonnelles exemplaires;
- Excellente réputation au sein du secteur, fondée sur la crédibilité, l'intégrité et une grande éthique de travail;
- Polyvalence et esprit d'équipe;
- Capacité à faire preuve d'initiative et à accepter la responsabilité personnelle;
- Des inscriptions appropriées seront nécessaires au moment de l'embauche.

**Renseignements supplémentaires :**

- Fiera Capital souscrit à un milieu de travail hybride à raison de trois jours de présence au bureau par semaine.
- Si une carrière chez Fiera Capital vous intéresse et que vous répondez à 70 % ou plus des exigences, n'hésitez pas à soumettre votre candidature!

**#LI-Hybrid**

Pour les postes vacants au Québec ayant comme requis la maîtrise du français et de l'anglais, veuillez noter que le bilinguisme est nécessaire en raison de la présence de nos bureaux et clients à l'échelle mondiale.

L'utilisation du masculin a pour unique but d'alléger le texte et désigne autant les femmes que les hommes.

Fiera Capital souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi. Notre personnel constitue notre atout le plus précieux et notre objectif est de créer un environnement inclusif et équitable où chacun peut atteindre son réel potentiel.

Fiera Capital souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi et ne traite aucun employé ou candidat de manière discriminatoire en raison de sa race, de sa couleur, de son sexe, de son âge, de son origine, de sa religion, de son orientation sexuelle, de son identité de genre, de son statut d'ancien combattant, de

son handicap, de ses données génétiques ou de son appartenance à tout autre groupe protégé au niveau fédéral, régional ou local. Fiera Capital ne tolérera aucune forme de discrimination ou de harcèlement.

Toutes les décisions touchant le personnel, notamment en matière d'embauche ou de promotion, seront fondées sur le mérite, les compétences, le rendement et les besoins de l'entreprise. Nous sommes heureux de recevoir des candidatures de personnes qualifiées issues de divers milieux. Les candidats sélectionnés pour un entretien seront informés que des accommodements sont disponibles sur demande. Si un candidat sélectionné demande un accommodement, Fiera Capital le consultera et prendra, ou fera en sorte que soient prises, des mesures d'adaptation appropriées d'une manière qui tienne compte des besoins du candidat en matière d'accessibilité en raison de son handicap.

Soyez vigilant et ne partagez jamais d'informations personnelles ou confidentielles au cours de ce processus d'embauche, à moins que ce ne soit par le biais de Mintz Vérifications Mondiales, la plateforme sécurisée que nous utilisons pour échanger ce type d'information. En cas de doute, ou si vous pensez avoir été victime de manœuvres frauduleuses lors de votre processus d'embauche, veuillez nous contacter.

Veuillez noter que le titre des postes affichés peut différer des titres internes. En conséquence, les offres d'emploi peuvent ne pas refléter les titres des postes indiqués dans les affichages.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt à l'égard d'une carrière au sein de Fiera Capital. Nous ne communiquerons qu'avec ceux qui auront été retenus pour une entrevue.